

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB AUTOCARE (VPP-ACSK-1511)

Článok 1 – ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Toto poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a poisťiteľ ho uzatvára v rámci voľného pohybu služieb na území Slovenskej republiky. Platí preň zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v platnom znení, zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení, príslušné ustanovenia zákona č. 95/2002 Zb., o poisťovníctve v znení neskorších predpisov a ustanovení, Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „VPP-ACSK-1511“) a Osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „OPP-ACSK-1511“), prípadne ďalšie dohody poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poistníkom.

Článok 2 – VÝKLAD POJMOV

Na účely tohto poistenia sa nižšie uvedené pojmy vykladajú vždy takto:

poisťiteľ: EUROP ASSISTANCE S.A. 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, France registrovaný v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslom B 403 147 903, a konajúci prostredníctvom EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, IRELAND registrovaný v Irish Company Registration Office pod číslom 907 089;

poistník: osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu;

asistenčná centrála/správca poistenia: Europ Assistance s.r.o. so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851, zapísaná v obchodnom registri vedenom mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 87094;

poistený: osoba, na ktorej majetok, život, zdravie, zodpovednosť za škodu či iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

oprávnená osoba: oprávnený používateľ vozidla poisteného v čase poistnej udalosti;

poistenie škodové: poistenie, ktorého cieľom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti;

poistná udalosť: náhodná skutočnosť súvisiaca s nutnosťou poskytnúť asistenčné služby poistenému, príp. oprávnenej osobe, bližšie špecifikovaná v OPP-ACSK-1511, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie;

škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia;

poistné: odmena za poistenie, ktorú je poistník povinný platiť poisťiteľovi;

poistná doba: obdobie, na ktoré bolo poistenie uzatvorené;

poistné obdobie: je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné;

hranica poistného plnenia: dohodnutá hranica poistného plnenia určená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia;

poistné nebezpečenstvo: možná príčina vzniku poistnej udalosti;

poistné riziko: miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolaná poistným nebezpečenstvom;

zmluvný dodávateľ/dodávateľ: právnická či fyzická osoba, ktorá poskytuje asistenčné služby či vykonáva práce, ktoré sú objednané asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného, popr. oprávnenú osobu;

zaistenie asistenčných služieb: forma poistného plnenia, keď poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály urobí úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby poistenému v rozsahu a podľa limitov VPP-ACSK-1511 a OPP-ACSK-1511, pričom náklady asistenčných služieb presahujúce stanovené finančné limity budú uhradené poisteným;

práca: asistenčné služby, ktoré má poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály zaistiť poistenému, popr. oprávnenej osobe, v prípade poistnej udalosti;

vozidlo: osobné alebo nákladné motorové vozidlo s počtom najviac 9 miest na prepravu osôb vrátane miesta vodiča a s najvyššou povolenou hmotnosťou 3 500 kg (kategórie M1 a N1 podľa osvedčenia o registrácii vozidla), pokiaľ vozidlo nemá na zadnej náprave dvojmontáž kolies, ktoré v kalendárnom roku uzatvorenia poistenia nebolo staršie ako 14 rokov od roku prvého uvedenia do prevádzky. Poistenie sa vzťahuje len pre vozidlá registrované na území Slovenskej republiky. Pre prípadné úpravy či špeciálne nadstavby na vozidle je poistený povinný poskytnúť poisťiteľovi dokumentáciu úpravy či nadstavby na účely posúdenia vstupu takto upraveného vozidla do poistenia;

nehoda: udalosť, pri ktorej vplyvom nárazu dôjde k mechanickému poškodeniu vozidla z vonkajšej strany alebo k zničeniu vozidla a v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov s výnimkou nárazu, ktorý bol spôsobený vplyvom poveternostných podmienok či živeľnej udalosti;

porucha: stav, keď je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov z dôvodov opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobeného vlastnou funkciou

jednotlivých častí vozidla pri bežnej prevádzke a z dôvodov poruchy zariadení tvoriacich povinné vybavenie vozidla na jeho prevádzku (predpísaných vonkajších svetiel vozidla). Za poruchu sa považuje aj poškodenie spôsobené zvieraťom.

defekt: akékoľvek poškodenie pneumatiky, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;

vandalizmus: poškodenie vozidla treťou osobou, v dôsledku ktorého je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;

používateľský incident a iné:

stav, ktorý znemožňuje používanie vozidla na prevádzku alebo spôsobí jeho nepojazdnosť alebo spôsobilosť na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Takými stavmi sa na účely poistenia rozumie: strata, zlomenie a zabuchnutie kľúčov od vozidla, zamrznutie, zámerna a nedostatok paliva, zamrznutie ručnej brzdy alebo zámku vozidla a vybitie štartovacieho akumulátora vozidla (batéria);

krádež: odcudzenie vozidla treťou osobou;

cestná asistencia: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je odstránenie príčiny poistnej udalosti priamo v mieste udalosti;

odtiahnutie vozidla: výjazd zmluvného dodávateľa asistenčnej centrály na miesto poistnej udalosti, ktorého cieľom je dopravenie nepojazdného vozidla z miesta poistnej udalosti do najbližšieho autorizovaného servisu;

dezén: vzorka pneumatiky;

korešpondenčná adresa: adresa trvalého bydliska alebo sídla, popr. iná adresa písomne oznámená poistiteľovi, na ktorú poistiteľ výhradne doručuje všetku písomnú korešpondenciu; so zasielaním na korešpondenčnú adresu je spojená fikcia doručenia;

kontaktné spojenie: telefonické, e-mailové alebo iné spojenie, na ktoré je poistiteľ oprávnený zaslať svoje oznámenia;

poistné plnenie: peňažné či naturálne plnenie poskytnuté oprávnenej osobe poistiteľom v dohodnutom rozsahu v dôsledku poskytnutia asistenčných služieb poistenému alebo oprávnenej osobe.

Článok 3 – ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA

1. Poistenie je poistením majetku a príslušných asistenčných služieb, je súkromným.

- Poistenie sa uzatvára na poistné nebezpečenstvo vzniku náhodnej udalosti, ktoré môže vyvolať poistnú udalosť. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vzniknú počas trvania poistenia.
- Poistenie je možné uzatvoriť iba vtedy, keď sa vozidlo v čase uzatvorenia poistenia nachádza na území Slovenskej republiky.
- Nárok na poistné plnenie vzniká iba z jedného poistenia. Nie je možné uzatvoriť viacnásobné poistenie na jedno vozidlo na rovnaké obdobie u poistiteľa a následne čerpať poistné plnenie z niekoľkých poistení toho istého poistného rizika.
- Poistné plnenie poskytne poistiteľ v rozsahu a v podobe naturálneho alebo peňažného plnenia podľa príslušných ustanovení OPP-ACSK-1511.
- Limit poistného plnenia uvedený v tabuľke Prehľad poistného plnenia AutoCare predstavuje najvyššiu možnú sumu, ktorú poistiteľ poskytne za každú poistnú udalosť, ktorá nastane v čase trvania poistenia, ak nie je ďalej uvedené inak. V Prehlade poistného plnenia sú takisto uvedené limity čiastkových poistných plnení.
- Poistiteľ nie je povinný poskytnúť plnenie, ak sa v čase trvania poistenia prejavia dôsledky udalosti, ktorá nastala pred začiatkom poistenia.
- Nárok na poskytovanie poistného plnenia vzniká za podmienky zaistenia asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej centrály.
- Poistné plnenie je poskytované formou priameho poskytnutia asistenčných služieb alebo úhrady asistenčných služieb, pričom pre výpočet hodnoty poistného plnenia z cudzej meny a pre výpočet hodnoty peňažnej hotovosti na cudziu menu sa použije devízový kurz vyhlásený NBS platný pre deň, v ktorom nastala poistná udalosť.
- Poistovateľ, resp. asistenčná centrála má právo požadovať vrátenie DPH v súlade s § 5 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Článok 4 – ZAČIATOK, ZMENY, OBDOBIE TRVANIA A ZÁNIK POISTENIA

- Poistná zmluva, všetky právne konania týkajúce sa poistnej zmluvy a oznámenia týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak nie je dohodnuté inak. V prípade poistných zmlúv uzatváraných formou obchodu na diaľku je považované za právne konanie postačujúce na uzatvorenie poistnej zmluvy vyplnenie elektronického formulára vrátane potvrdenia súhlasu s VPP-ACSK-1511 a OPP-ACSK-1511 a úhrada poistného podľa daných podmienok. Právo na poistné plnenie z poistnej udalosti

však vzniká poistenému a poisťiteľ má povinnosť poskytnúť mu poistné plnenie až po zaplatení poistného, najskôr však začiatkom poistenia, a to vo vzťahu ku škodovej udalosti, ktorá nastala až po zaplatení poistného, najskôr však po začiatku poistenia.

2. Poistná ochrana vzniká od 00:00 hodiny dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a zaniká o 24:00 hodine dňa uvedeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. Začiatok poistenia nemôže byť dohodnutý na deň, ktorý predchádza dňu nadobudnutia účinnosti poistnej zmluvy.
4. Poisťiteľ má právo na poistné za obdobie trvania poistenia. Výška a splatnosť poistného je dohodnutá v poistnej zmluve v slovenskej mene.
5. Poistenie nie je možné prerušiť, ak nie je dohodnuté inak.
6. Okrem ďalších spôsobov stanovených zákonom a týmito poistnými podmienkami zaniká poistenie:
 - a. uplynutím poistného obdobia;
 - b. dohodou poisťiteľa a poisťníka,
 - c. výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka v prípadoch stanovených zákonnými normami;
 - d. výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy podľa ustanovení § 800, odseku 2 zák. č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník;
 - e. odstúpením od poistnej zmluvy v prípadoch stanovených zákonnými normami;
 - f. odmietnutím poistného plnenia zo strany poisťiteľa, v tom prípade poistenie zanikne dňom doručenia odmietnutia poistného plnenia, Poisťiteľ má v tomto prípade právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku poistenia; ak je poistné stanovené ako jednorazové, má v tomto prípade právo na celé jednorazové poistné.
7. Poistenie ďalej zaniká:
 - a. smrťou poisteného,
 - b. dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty stanovenej poisťiteľom na zaplatenie dlžného poistného.

Článok 5 – POVINNOSTI PRI POISTNÉ UDALOSTI

1. Okrem povinností uložených v OPP-ACSK-1511 je poistený najmä povinný:
 - a. urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zamedzenie rozšírenia akejkoľvek poistnej udalosti;
 - b. bez zbytočného odkladu poisťiteľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť, dať o nej

pravdivé vysvetlenie a podať dôkazy o jej vzniku a rozsahu;

- c. spolu s oznámením poistnej udalosti zaslať poisťiteľovi riadne vyplnený škodový protokol s originálmi dokladov, ktoré sú uvedené v záhlaví tohto protokolu, prípadne predložiť ďalšie doklady, ktoré si vyžiada asistenčná centrála, prípadné náklady s tým súvisiace nesie poisťník, príp. oprávnená osoba;
 - d. oznámiť poisťiteľovi, ak je to isté riziko poistené zároveň u iného poisťiteľa, uviesť jeho meno a údaje o dohodnutom poistení;
 - e. zabezpečiť voči inému právo na náhradu ujmy spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Doklady vystavené osobou, ktorá je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízkou, nestačí na doloženie poistnej udalosti. To isté platí o dokladoch, ktoré si poistený vystavil sám.
 3. Ak malo porušenie povinnosti poisťníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má na poistné plnenie právo, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, má poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah poisťiteľovej povinnosti plniť.
 4. Poisťiteľ je oprávnený, prostredníctvom asistenčnej centrály, odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z nebalosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok na skutočnosti, ktoré majú význam pre poisťiteľovo rozhodnutie, ako ohodnotí poistné riziko, či ho poistí a za akých podmienok, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v čase uzatvorenia poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavrel, alebo ju uzavrel za iných podmienok. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia z vyššie uvedených dôvodov poistenie zanikne.

Článok 6 – DORUČOVANIE

1. Písomnosti doručuje poisťovateľ na adresu v Slovenskej republike prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (pošty) ako obyčajné či doporučené zásielky, prípadne iným vhodným spôsobom, ak nie je dohodnuté inak.
2. Ak nie je adresát doporučenej zásielky zastihnutý, hoci sa v mieste doručenia zdržuje, doručí sa inej dospelej osobe bývajúcej v tom istom byte alebo v tom istom dome, pôsobiacej v tom istom mieste podnikania alebo zamestnanej na tom istom pracovisku, ak je ochotná

zabezpečiť odovzdanie písomnosti. Ak nie je možné ani takto doručiť, písomnosť sa uloží na pošte, ktorá adresáta vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol. Ak si nevyzdvihne adresát zásielku do 10 dní od uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel. Ak nie je zistený opak, predpokladá sa, že sa adresát v mieste doručenia zdržiaval.

3. Poistník a poistený sú povinní bezodkladne poisťovateľovi prostredníctvom asistenčnej centrály písomne oznámiť zmenu adresy na doručovanie s tým, že ak nie je zmena adresy oznámená, predpokladá sa, že sa adresát zdržuje na uvedenej adrese, ak nie je ním preukázaný opak.
4. Poisťovateľ, poistník a poistený sa dohodli na tom, že pokiaľ bude listom doručovaná poisťovateľom prostredníctvom správcu poistenia poistníkovi alebo poistenému výpoveď, odstúpenie od tejto zmluvy alebo oznámenie o odmietnutí poistného plnenia a tento list sa vráti poisťovateľovi prostredníctvom správcu poistenia ako nedoručený, rozväzuje sa poistná zmluva dňom, kedy sa tento list poisťovateľovi prostredníctvom správcu poistenia vráti.
5. Poisťovateľ je povinný prostredníctvom správcu poistenia poistníkovi alebo poistenému zaslať výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo oznámenie o odmietnutí poistného plnenia formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

Článok 7 – VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak dôjde k poistnej udalosti v súvislosti či v dôsledku:
 - a. vojnových udalostí, občianskej vojny, občianskych nepokojov, vzbury, povstania, alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, teroristických aktov (t.j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) vrátane chemickej alebo biologickej kontaminácie či v priamej súvislosti s týmito udalosťami;
 - b. spáchania trestného činu spáchaného poisteným alebo oprávnenou osobou;
 - c. rozhodnutia orgánu verejnej moci;
 - d. pôsobenia jadrovej energie alebo ionizujúceho žiarenia;
 - e. úmyselného konania alebo hrubej neobalosti poisteného.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a. náklady, ktoré vynaložili zložky integrovaného záchranného systému v rámci plnenia povinností stanovených zákonom;
 - b. náklady zo škody, ktoré vznikli následkom požitia alkoholu alebo návykových látok;
 - c. náklady vyplývajúce zo škôd vzniknutých účasťou vozidla na pretekoch, prehlídkach a súťažiach a náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku hry a stávky;
 - d. náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku dopravnej nehody úmyselne zavinenej poisteným alebo oprávnenou osobou, či v dôsledku samovraždy poisteného alebo oprávnenej osoby alebo pokusu o ňu;
 - e. náklady spojené s poskytnutím asistenčných služieb vozidlu, ktorého prevádzka na pozemných komunikáciách bola zakázaná alebo ktoré (v čase bezprostredne pred škodovou udalosťou) pre vážne alebo nebezpečné poruchy v technickom stave alebo z dôvodu vykonávaných neschválených zmien nebolo na prevádzku technicky spôsobilé;
 - f. vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky pre poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. pretekárske automobily, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidla určené na prepravu nebezpečných vecí, historické vozidlá, vozidlá taxislužby);
 - g. pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako aj poruchy alebo zlyhanie príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie;
 - h. poistné udalosti, ktoré sa stali mimo pozemnej komunikácie, najmä v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb.
3. Nárok poisteného na poistné plnenie nevzniká či môže byť obmedzený v nasledujúcich prípadoch:
 - a. ak sú služby organizované inak než cez asistenčnú centrálu, prípadne organizácia služieb nie je vopred odsúhlasená operátorom asistenčnej centrály;
 - b. keď kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosťami nezávislé od vôle asistenčnej centrály, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutie príslušných orgánov verejnej moci a pod.

Článok 8 – ÚZEMNÝ ROZSAH

Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a v zahraničí v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené (Albánsko, Andorra, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Chorvátsko, Taliansko, Irán, Írsko, Island, Izrael, Cyprus, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Macedónsko [F.Y.R.O.M], Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko [európska časť], Grécko, San Marino, Slovinsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska, Srbská republika, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán.

Článok 9 – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poistovateľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poistovateľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poistovateľa, výkon dohľadu nad poisťovními a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poistiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poistovateľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poistovateľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke alebo inom dotknutej osobe dostupnom dokumente, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám

a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poistiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.
7. V prípade využitia telefónu ako alternatívneho komunikačného prostriedku zo strany poisteného, poistníka alebo správcu poistenia súhlasí poistený a poistník s nahrávaním prichádzajúcich i odchádzajúcich telefónnych hovorov správcou poistenia na zvukový záznam a s použitím takého záznamu v súvislosti so zmluvným alebo iným právnym vzťahom na účely poisťovacej činnosti a ďalších činností vymedzených zákonom č. 95/2002 Z.z., o poisťovníctve. Správca poistenia bude záznam telefónneho hovoru uchovávať počas platnosti poisťnej zmluvy s tým, že po uplynutí tohto obdobia bude možné záznam využiť iba za účelom ochrany práv poistovateľa a správcu poistenia ako správcu a spracovateľa v ňom obsiahnutých osobných údajov poisteného a poistníka, a to najmä ako dôkazný prostriedok v súdnom, správnom či inom konaní, ktorého je poistovateľ, správca poistenia, poistník alebo poistený účastníkom. Poistený a poistník súhlasí s tým, že jeho osobné údaje, ktoré oznámil správcovi poistenia a ktoré sú obsiahnuté v zvukovom zázname hovoru, budú v jeho rámci držané počas a za účelom uchovania záznamu.

Článok 10 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne konanie týkajúce sa poistenia si vyžaduje písomnú formu.
2. Právnym konaním v zmysle ods. 1 sa rozumie najmä každé konanie nutné na uzatvorenie poistnej zmluvy, zmeny a dodatky poistnej zmluvy, konania týkajúce sa zániku poistenia, ako aj písomné otázky na toho, kto s poisťiteľom uzatvára poistnú zmluvu, i odpovede na ne.
3. Akýkoľvek spor vyplývajúci z poistenia bude riešený na všeobecnom súde Slovenskej republiky podľa slovenského práva.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB AUTOCARE (OPP-ACSK-1511)

Článok 1 – PREDMET POISTENIA

1. Poistenie asistenčných služieb AutoCare je súkromným poistením majetku v zmysle § 2849 a nasl. Občianskeho zákonníka a je uzatvárané ako škodové.
2. Pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „poistenie“), ktoré uzatvára EUROPEAN ASSISTANCE S.A. ako poisťiteľ, platia Všeobecné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „VPP-ACSK-1511“) a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (ďalej len „OPP-ACSK-1511“).
3. Predmetom poistenia je poskytnutie poistného plnenia formou asistenčných služieb alebo peňažitého plnenia v rozsahu a podľa podmienok poistnej zmluvy, VPP-ACSK-1511 alebo OPP-ACSK-1511.

Článok 2 – DEFINÍCIA POISTNEJ UDALOSTI

Poistnou udalosťou z tohto poistenia je dôvodná a objektívna potreba poisteného zaistenia, zorganizovania a úhrady nákladov a súvisiacich asistenčných služieb asistenčnou centrárou z dôvodu nehody, poruchy, vandalizmu, defektu, používateľského incidentu poisteného vozidla alebo inej skutočnosti súvisiacej s odstránením následkov poistnej udalosti. Na účely týchto OPP-ACSK-1511 je v prípade nároku a poskytnutia poistného plnenia poisteným myslená i oprávnená osoba.

Článok 3 – HLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI A POVINNOSTI POISTENÉHO

1. V prípade poistnej udalosti je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný o tejto skutočnosti bez meškania informovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: **(+421) 220 510 858**, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
2. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je volajúci povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko;
 - číslo poistnej zmluvy;
 - kontaktné telefónne číslo;
 - model, farbu a registračnú značku (štátnu poznávaciu značku) vozidla;
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia poistnej udalosti.
3. Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s poistnou udalosťou je poistený, popr. oprávnená osoba povinný poskytnúť asistenčnej centrále

súčinnosť. V prípade, keď sa nepreukáže nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytované.

ROZSAH POSKYTOVANÝCH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB – POISTNÉHO PLNENIA

Článok 4 – TELEFONICKÉ INFORMAČNÉ SLUŽBY

1. Asistenčná centrála poskytne informácie alebo konzultácie v nasledujúcom rozsahu:
 - a. vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autorizovaného servisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby;
 - b. zaistenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom asistenčnej centrály, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, týkajúcich sa prevádzky vozidla.

Článok 5 – TECHNICKÁ POMOC

1. V prípadoch, keď na vozidle dôjde k poistnej udalosti poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály:, zaistí
 - a. cestnú asistenciu na odstránenie poruchy na vozidle na mieste udalosti, ak je to vzhľadom na jej povahu možné a účelné. V týchto prípadoch asistenčná centrála zaistí prostredníctvom svojho dodávateľa opravu vozidla na mieste udalosti; cenu použitých náhradných dielov, súčiastok a prevádzkových kvapalín uhradí poistený, popr. oprávnená osoba na mieste dodávateľovi;
 - b. odtiahnutie vozidla vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho naložení a zložení alebo vyslobodení vozidla z terénu na vozovku, a ďalej prepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 50 km od miesta poistnej udalosti, pokiaľ nie je možné vykonať opravu priamo v mieste poistnej udalosti do 60 minút od príchodu dodávateľa asistenčnej centrály k vozidlu;
 - c. uschovanie vozidla do prevzatia vozidla autoservisom v prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase odtiahnutia zatvorený, najviac však 5 dní;
 - d. cestnú asistenciu v prípade nedostatku paliva na dovezenie dostatočného množstva paliva na miesto udalosti; cenu paliva uhradí poistený, popr. oprávnená osoba na mieste dodávateľovi;
 - e. v prípade zámeny paliva odtiahnutie vozidla vrátane nevyhnutnej manipulácie s vozidlom pri jeho naložení a zložení, a ďalej prepravu posádky vozidla do

autorizovaného servisu alebo iného vhodného zariadenia v max. vzdialenosti 50 km od miesta poistnej udalosti;

- f. v prípade defektu cestnú asistenciu na výmenu poškodeného kolesa za rezervné koleso nachádzajúce sa vo vozidle;
- g. v prípade straty, zalomenia a zabuchnutia kľúčov a zamrznutia zámku vozidla cestnú asistenciu na otvorenie vozidla, alebo na dovezenie rezervného kľúča od vozidla, ak je to možné a účelné; cenu výmeny zámkov, prípadne použitý materiál a náhradné diely uhradí poistený, popr. oprávnená osoba na mieste dodávateľovi.

- 2. V prípadoch udalostí strata, zlomenie a zabuchnutie kľúčov od vozidla, zamrznutie, zámna a nedostatok paliva, zamrznutie ručnej brzdy alebo zámku vozidla a vybitie štartovacieho akumulátora vozidla (batérie) sú poskytované iba služby cestnej asistencie, odtiahnutia vozidla a úschovy vozidla; na služby podľa čl. 6 a 7 nevzniká nárok.

Článok 6 – NÁHRADNÉ UBYTOVANIE ČI DOPRAVA

- 1. Ak v prípadoch nehody, poruchy, vandalizmu vozidla nebude možné do 4 hodín od oznámenia udalosti asistenčnej centrále vozidlo uviesť späť do prevádzky, a ďalej v prípadoch krádeže vozidla, zaistí poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály:

- a. ubytovanie poisteného, popr. oprávnených osôb (posádky vozidla v maximálnom počte uvedenom v technickom preukazu vozidla) na jednu noc vrátane raňajok v hoteli kategórie *** a vrátane ich prepravy do daného hotela; túto asistenčnú službu je možné kombinovať s asistenčnou službou podľa písmena b) a c) tohto odseku a asistenčnou službou podľa článku 7 týchto OPP-ACSK-1511;

- b. prepravu poisteného, popr. oprávnených osôb (posádky vozidla v maximálnom počte uvedenom v technickom preukaze vozidla) autobusom alebo vlakom I. triedy do cieľa cesty či do miesta bydliska;

alebo

- c. prenájom náhradného vozidla kategórie nižšej strednej triedy (napr. Škoda Fabia) alebo strednej triedy (napr. Škoda Octavia) na päť po sebe bezprostredne nasledujúcich dní, pričom trvanie zapožičania nesmie presiahnuť trvanie opravy vozidla autorizovaným servisom. Kategória náhradného vozidla bude zvolená podľa kategórie najbližšej nižšej alebo rovnakej vo vzťahu k poistenému vozidlu.

- 2. Predmetom poskytnutých asistenčných služieb podľa ods. 1 písm. c) tohto článku sú náklady pristavenia a

prenájmu vozidla. Náklady spojené s odstavením náhradného vozidla sú hradené vo výške ekvivalentných nákladov odstavenia náhradného vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Náklady spojené s prevádzkou prenájatého vozidla (ako napr. pohonné hmoty) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle poisťiteľ nehradí.

Článok 7 – REPATRIÁCIA VOZIDLA

- 1. Na žiadosť poisteného popr. oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 24 hodín od oznámenia poruchy na vozidle asistenčnej centrále nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí asistenčná centrála odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu, popr. iného vhodného zariadenia najbližšieho miesta bydliska poisteného, a to v časovom horizonte určenom asistenčnou centrálou, najneskôr však do 14 dní, pričom asistenčná centrála má povinnosť poisteného, popr. oprávnenú osobu o tejto skutočnosti informovať. Táto služba je poskytovaná i pre vozidlá, ktoré sú zaistené v zahraničí po ich odcudzení, a to na základe doloženia policajného protokolu o nájdení vozidla a ukončení vyšetrovania. V prípade využitia tejto asistenčnej služby stráca poistený, popr. oprávnená osoba nárok na využitie ďalších asistenčných služieb uvedených v článku 6. bod b) a c) a článku 8. podľa týchto OPP-ACSK-1511. V rámci repatriácie vozidla má klient možnosť využiť požičanie náhradného vozidla iba s cieľom dopravy do Slovenskej republiky v nevyhnutnom čase.
- 2. Využitie asistenčnej služby podľa ods. 1 tohto článku je podmienené skutočnosťou, že odtiahnutie vozidla je organizované asistenčnou centrálou.

Článok 8 – SLUŽBY EUROP BENEFIT

- 1. V prípadoch finančnej núdze poisteného (napríklad pre vykradnutie vozidla, nutnosť úhrady opravy v servise, zloženie kaucie a pod.) v zahraničí, keď situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály bezplatné doručenie hotovosti poistenému, popr. oprávnenej osobe. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100 % istoty zo strany poisteného, popr. oprávnenej osoby alebo tretej osoby alebo iným dohodnutým spôsobom.
- 2. Na žiadosť poisteného, popr. oprávnenej osoby, zaistí poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej centrály cestu poisteného, popr. ním poverenej osoby do zahraničia s cieľom vyzdvihnutia vozidla po dokončení opravy v autorizovanom či inom servise. Poskytovanie asistenčnej služby vyzdvihnutia vozidla v zahraničí je obmedzené finančným limitom 400 EUR na jednu poistnú udalosť.

3. Využitie asistenčnej služby vyzdvihnutia vozidla v zahraničí podľa tohto článku je možné kombinovať iba s asistenčnou službou podľa článku 6 ods. 1 písm. a) a písm. b) týchto OPP-ACSK-1511.

Článok 9 – POISTENIE NÁKLADOV V SÚVISLOSTI S NÁHODNÝM POŠKODENÍM PNEUMATIKY

- V prípade defektu alebo udalosti spojenej s náhodným poškodením pneumatiky na vozidle poisteného, popr. oprávnenej osoby, spôsobeným defektom, poskytne poisťiteľ poistné plnenie:
 - formou úhrady nákladov na opravu poškodenej pneumatiky alebo,
 - v prípade, že pneumatiku nie je možné opraviť, formou úhrady nákladov na novú pneumatiku. Základom pre určenie výšky plnenia je obstarávací cena novej pneumatiky, najviac však 75 EUR pre každú jednu pneumatiku.
- V prípade poskytnutia plnenia podľa ods. 1 tohto článku v závislosti od opotrebenia pneumatiky (hĺbky dezénu) zníži poisťiteľ výšku priznaného poistného plnenia o nasledujúcu výšku spoluúčasti:

Hĺbka dezénu	Výška spoluúčasti
<= 2 mm	100 %
> 2 až <= 4 mm	65 %
> 4 až <= 6 mm	35 %
> 6 mm	0 %

- Oprávnenu osobou pre poistenie nákladov v súvislosti s náhodným poškodením pneumatiky defektom je vždy len poistený.
- V prípade poistnej udalosti na poistené pneumatike je poistený, prípadne oprávnená osoba, povinný bez zbytočného odkladu oznámiť vznik udalosti poisťovateľovi a postúpiť poisťiteľovi formulár "Oznámenie poistnej udalosti" spoločne s vo formulári požadovanými dokumentmi - originálne faktúru s originálnym dokladom o zaplatení za opravu alebo výmenu poistené pneumatiky. Poistený je ďalej povinný predložiť asistenčnej centrále fotodokumentáciu poškodenia pneumatiky s viditeľným názvom výrobcu, modelom a rozmerom pneumatiky, detailným poškodením pneumatiky a s viditeľnou zmeranú hĺbkou dezénu. V prípade, kedy nie je možné pneumatiku opraviť, je nutné navyše priložiť potvrdenie servisu, že nie je možné opraviť existujúce poistenú pneumatiku.

Tabuľka: Prehľad poistného plnenia AutoCare

		Poistné plnenie / udalosť 3 000 EUR	ÚZEMNÝ ROZSAH	
			SR	Zahraničie
A	Telefonické informačné služby	vyhľadanie najbližšieho servisu	+	+
		technická konzultácia po telefóne	+	+
B	Technická pomoc	cestná asistencia	+	+
		odtiahnutie vozidla	+	+
		uschovanie vozidla	+	+
C	Náhradné ubytovanie či doprava	náhradné vozidlo (5 dní) alebo náhradná doprava alebo hotel	+	+
D	Repatriácia vozidla	odtiahnutie vozidla do domovského servisu	+	+
E	EUROP Benefit	vyzdvihnutie vozidla		400 EUR
		finančná hotovosť v prípade núdze		+
F	Náhodné poškodenie pneumatiky	úhrada nákladov na opravu pneumatiky či obstaranie novej pneumatiky	+	+