

Poistenie asistenčných služieb

Informačný dokument o pojistnom produkte

Spoločnosť: Europ Assistance S.A. Irish Branch

4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko. Registrovaná v Irish
Company Registration Office pod číslom 907 089

Produkt: AutoCare 2.0



Informácie uvedené v tomto dokumente Vám majú pomôcť porozumieť základným vlastnostiam a podmienkam poistenia. Úplné informácie sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb AutoCare VPP-ACSK-1807 a Osobitných poistných podmienkach pre poistenie asistenčných služieb OPP-ACSK-1807.

O aký typ poistenia ide?

Individuálne poistenie asistenčných služieb AutoCare 2.0 zaisťuje nepretržitú pomoc v prípade nehody či poruchy Vášho automobilu, môžete sa tak spoľahnúť na cestnú asistenciu, odtiahnutie či zapožičanie náhradného vozidla. Poistenie sa vzťahuje len pre vozidlá registrované na území Slovenskej republiky, ktoré sa v čase dojednanja nachádzajú na území Slovenskej republiky.



Čo je predmetom poistenia?

Asistenčné služby sú poskytované v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodu:

- ✓ Nehody
- ✓ Poruchy
- ✓ Defektu pneumatiky
- ✓ Užívateľského incidentu (napr. Zámeny paliva, zabuchnutie kľúčov)
- ✓ Krádeže či živeľnej udalosti
- Vandalizmu

Asistenčné služby spočívajú najmä v:

- ✓ Telefonickej informačnej službe
- ✓ Technické pomoci (cestná asistenciu, odtiahnutie a úschova vozidla)
- ✓ Poskytnutí náhradného ubytovania a dopravy
- ✓ Repatriácii vozidla

Celkový limit poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je 3 000 €.

Prehľad poistného plnenia je uvedený v Osobitných poistných podmienkach.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody, ktoré vznikli pred začiatkom alebo po konci poistenia.
- ✗ Škody spôsobené trestným činom spáchaného poisteným alebo oprávnenou osobou.
- ✗ Škody spôsobené úmyselným konaním alebo hrubou nebanlivosťou poisteného.
- ✗ Vozidlá, ktoré sú upravené alebo obmenené tak, že nespĺňajú podmienky na poskytovanie štandardných asistenčných služieb (napr. historické vozidlá, vozidlá taxislužby).
- ✗ Pravidelná výmena dielov, hmôt a doplnkov, periodická a iná údržba a prehliadky, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstva.
- ✗ Porucha príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie.
- ✗ Poistné udalosti, ktoré sa stali mimo cesty, popr. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu služieb



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak sú služby organizované inak ako cez asistenčnú centrálu, prípadne organizácie služieb nie je vopred odsúhlasená operátorom asistenčnej centrály, môže poisťovňa znížiť poistné plnenie alebo ho vôbec nevyplatiť.
- ! Nárok na poistné plnenie môže byť obmedzený, ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bráni skutočnosťou nezávislé od vôle asistenčnej centrály,



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky a v krajinách, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenie zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu škodovej udalosti pozastavené.

Okrem Bieloruska, Kazachstanu a Moldavska vám pomôžeme po celej Európe.



Aké mám povinnosti?

- Urobiť všetky možné opatrenia na odvrátenie či zabránenie rozšírenia akejkoľvek poistnej udalosti.
- V prípade poistnej udalosti je poistený, popr. oprávnená osoba, povinný o tejto skutočnosti bez meškania informovať asistenčnú centrálu na telefónnom čísle: **(+421) 220 510 858**, ktoré je klientom k dispozícii nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- Pri kontaktovaní asistenčnej centrálky je volajúci povinný oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko
 - číslo poistnej zmluvy
 - kontaktné telefónne číslo
 - model, farbu a evidenčné číslo (štátnu poznávaciu značku) vozidla
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité určiť najvhodnejšie riešenie poistnej udalosti.
- Pri poskytovaní asistenčných služieb spojených s poistnou udalosťou je poistený, popr. oprávnená osoba povinný poskytnúť asistenčnej centrále súčinnosť. V prípade, keď sa nepreukáže nárok poisteného na poskytovanie asistenčných služieb a úhradu súvisiacich nákladov, nebudú mu tieto asistenčné služby poskytované.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného, spôsob a doba jeho platenia sú stanovené v ponuke na uzavretie poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí poistenie?

Poistná zmluva je uzatváraná formou obchodu na diaľku, k uzavretiu poistnej zmluvy dôjde okamihom uhradenia poistného poisťovateľovi, a to spôsobom a do termínu stanoveného ponukou poisťovateľa na uzavretie poistnej zmluvy. Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, konkrétne poistná doba ponúkaného poistenia je stanovená v poistnej zmluve. Poistenie teda popri iných dôvodoch zaniká tiež uplynutím tejto doby, ak nie je dohodnuté inak.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

k je dohodnutá poistná doba dlhšia ako 30 dní, možno od zmluvy odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia.