

### Informácie o Poistovateľovi

Poistovateľ:	Europ Assistance S.A. Irish Branch, 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8, Írsko
Poistovacia agent:	Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika. IČ: 25287851
Právna forma poistného agenta:	Spoločnosť s ručením obmedzeným
E-mail:	pojistení@europ-assistance.cz
Telefon:	(+421) 2 2051 0858
Web:	www.auto-care.sk

### Charakteristika poistnej zmluvy

Názov poistenia, ktoré môže byť dojednané v poistnej zmluve: AutoCare 2.0

Toto poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a poisťovateľ ho uzatvára v rámci voľného pohybu služieb na území Slovenskej republiky.

Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami: Občianskeho zákonníka v platnom znení; Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (VPP-ACSK-1807), Osobitnými poistnými podmienkami pre poistenie asistenčných služieb AutoCare (OPP-ACSK-1807), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

#### PREHĽAD PLNENIA AUTOCARE 2.0

		Poistné plnenie / udalosť 3 000 EUR	ÚZEMNÝ ROZSAH	
			SR	Zahraničie
A	Telefonické informačné služby	vyhľadanie najbližšieho servisu	+	+
		technická konzultácia po telefóne	+	+
B	Technická pomoc	cestná asistencia	+	+
		odtiahnutie vozidla	+	+
		uschovanie vozidla	+	+
C	Náhradné ubytovanie či doprava	náhradné vozidlo (5 dní) <i>alebo</i> náhradná doprava <i>alebo</i> hotel	+	+
D	Repatriácia vozidla	odtiahnutie vozidla do domovského servisu	+	+
E	EUROP Benefit	vyzdvihnutie vozidla		400 EUR
		finančná hotovosť v prípade núdze		+
F	Náhodné poškodenie pneumatiky	úhrada nákladov na opravu pneumatiky či obstaranie novej pneumatiky	+	+

#### A Informačné služby

V akejkoľvek situácii sa na nás môžete obrátiť so žiadosťou o:

- vyhľadanie a oznámenie kontaktu na najbližší autorizovaný servis značky vozidla podľa vašej požiadavky;
- zaistenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom asistenčnej centrály, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu.

#### B Technická pomoc

Ak dôjde na vašom poistenom vozidle k poistnej udalosti, zaistíme vám:

- cestnú asistenciu na odstránenie poruchy či defektu vozidla na vozovke;
- odtiahnutie vozidla vrátane vyslobodenia a prepravu cestujúcich do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia v maximálnej vzdialenosti 50 km od miesta udalosti, pokiaľ do 60 minút od príchodu dodávateľa vyslaného asistenčnou centrárou nebude možné opraviť vozidlo priamo na mieste udalosti;
- uschovanie vozidla do prevzatia vozidla servisom v prípade, že cieľový autoservis, pneuservis alebo dielňa budú v čase nehody či poruchy zatvorené. Službu úschovy vozidla je možné poskytnúť až na 5 dní.

### C Náhradné ubytovanie či doprava

Ak počas 4 hodín od oznámenia poistnej udalosti nebude možné uviesť poistené vozidlo do prevádzky, zaistíme jednu z nasledujúcich služieb:

- ubytovanie cestujúcich na jednu noc vrátane raňajok v hoteli strednej kategórie (\*\*\*) a prepravu cestujúcich do daného hotela;
- prepravu cestujúcich autobusom alebo vlakom 1. triedy do cieľovej destinácie či do miesta bydliska;
- zapožičanie zodpovedajúceho náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) alebo C (napr. Škoda Octavia) až na 5 dní, pričom čas požičania nesmie presiahnuť čas opravy vozidla servisom.

### D Repatriácia vozidla

Pokiaľ počas 24 hodín od oznámenia incidentu nebude možné uviesť vozidlo späť do prevádzky, zaistíme jeho odťahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu alebo do iného vhodného zariadenia na území Slovenskej republiky. Na požiadanie pre vás zaistíme náhradné vozidlo pre návrat do SR.

Túto službu nie je možné kombinovať so službami zo sekcie E. Služby zo sekcie C je možné čerpať iba v obmedzenom rozsahu.

### E Europ Benefit

Pri poistných udalostiach v zahraničí môžete využiť:

- doručenie hotovosti potrebnej na úhradu opravy v servise či na zaplatenie pokuty;
- zaistenie cesty s cieľom vyzdvihnutia vozidla po dokončení plánovanej opravy vozidla v zahraničnom servise.

### F Náhodné poškodenie pneumatiky

V prípade defektu alebo náhodnej udalosti spojenej s poškodením pneumatiky na vozidle poisteného, prípadne oprávnenej osoby, poskytneme poistiteľ poistné plnenie:

- formou úhrady nákladov na opravu poškodenej pneumatiky;
- alebo v prípade, že pneumatiku nie je možné opraviť, formou úhrady nákladov na novú pneumatiku.

**Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:** Jednotlivé výluky a výnimky z poistného krytia sú uvedené v príslušných ustanoveniach VPP-ACSK-1807 a OPP-ACSK-1807 a v prípadných ďalších zmluvných ustanoveniach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Poistenie zanikne, ak nebolo prvé poistné zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

Poistenie zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. V takomto prípade poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovníkovi.

V prípade dojednania poistenia na diaľku - poistenie nevznikne, ak nebude poistné zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia.

### Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP-ACSK-1807 Článok 4 – ods. 6 a ods. 7.

### Spôsob vybavovania sťažností

Poisťník, poistený a/alebo oprávnená osoba môže podať písomne sťažnosť na správnosť a kvalitu služieb poskytovaných poisťovateľom. Sťažnosť musí byť písomná a zaslaná doporučené na adresu Europ Assistance s.r.o. – P.O.BOX 385 – 810 00 Bratislava. Príslušný orgán poisťovateľa prešetrí a vybaví sťažnosť najneskôr v lehote 30 dní odo dňa jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrovania písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch predĺžená.

Sťažovateľ je povinný spolupracovať s orgánom, ktorý sťažnosť vybavuje. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav vecí s cieľom zistenia a odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku prešetrovania sťažnosti.

Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, sťažnosť sa nevybavuje a poisťovateľ nie je povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

### Upozornenie

Informácie uvedené v tomto dokumente neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťovníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne právne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poisťník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.